

POLITICA DE CALIDAD

Ascendum Maquinaria, SAU empresa dedicada a la comercialización y servicio posventa de maquinaria, tiene como concepto básico de negocio y objetivo que **"Calidad Total"** debe de ser una razón decisiva para que los clientes elijan nuestros productos y servicios.

Los productos y servicios ofrecidos por *Ascendum Maquinaria, SAU* deben de ser de la clase superior en términos de calidad. Nuestros clientes deben de experimentar la calidad total como máxima prioridad frente a nuestros principales competidores.

Esto significa que nuestros **productos** deben estar caracterizados por:

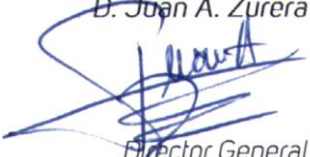
- ✓ Una adecuación a las necesidades de nuestros clientes.
- ✓ La disponibilidad de los mismos en todo momento.
- ✓ La disminución del coste de oportunidad.

y nuestros **servicios** por:

- ✓ Una rápida reacción a las necesidades y expectativas del cliente.
- ✓ Un enfoque cliente/proveedor, tanto externa como internamente.
- ✓ La mejora continua.

Por tanto, nuestros **principios** son:

- ❖ *Concentrarnos en el cliente y dar prioridad a la calidad en todas las áreas de actividad de la compañía para conseguir aumentar su satisfacción.*
- ❖ *Gestionar nuestros esfuerzos para mejorar continuamente la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad implantado, y cumplir con los requisitos implícitos, adicionales, legales y reglamentarios.*
- ❖ *Mantener la calidad en todas las etapas de los procesos en nuestras áreas de actividad, estableciendo diferentes mecanismos de seguimiento en los procesos.*
- ❖ *Formar continuamente a nuestros empleados en términos de competencia, compromiso y responsabilidades.*
- ❖ *Asegurar que el producto corresponde a las necesidades de los clientes.*
- ❖ *Retroalimentar sistemáticamente a la organización con información del mercado para una mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.*

D. Juan A. Zurera

Director General
Ascendum Maquinaria, S.A.U.